

# Moderation / Mediation

## Krisen

Sie möchten ineffizientes Arbeiten vermeiden. Ich vermittele bei Konflikten zwischen Mitarbeitern, Führungskräften und Ihren Mitarbeitern aber auch zwischen Teams. Nicht selten sind die Situationen so verhärtet, dass Kommunikation gar nicht mehr stattfindet und eine ausgeprägte Fehlerkultur die einzige, noch verbliebene Arbeitsgrundlage ist. Methodisch wende ich hierbei je nach Situation Einzelgespräche oder Workshops mit allen Beteiligten an.

## Verhandlungen

Sie wollen Konflikte mit Ihren Dienstleistern und Geschäftspartnern konstruktiv lösen. Ich musste in 30 Jahren keinen Prozess führen. In rechtlich und wirtschaftlich kritischen Situationen ist es immer sinnvoll, durch professionelle Moderation eine Win-Win Situation anzustreben. Vor Gericht verlieren Sie Zeit, binden Arbeitspotentiale über lange Zeiträume, geben viel Geld aus und erreichen selten mehr.

## Workshops

Sie wissen, dass es schwierig sein kann, unterschiedliche Arbeitswelten unter einen Hut zu bringen. Ich bringe Menschen die miteinander arbeiten müssen ("Muss-Gruppen") durch geeignete Workshopstrukturen einander näher. Die Bereitschaft gemeinsamer, zielgerechter Arbeit erhöht sich dadurch signifikant.